

## "ŻYCIE NIE MA PRZYCISKU PAUZY". ŚWIĘTO NUMERU ALARMOWEGO 112

---

17 Centrów Powiadamiania Ratunkowego, ponad tysiąc zatrudnionych operatorów i miliony odebranych zgłoszeń – tak wygląda rzeczywistość numeru 112 w Polsce. "W całej Unii Europejskiej wspomina się dziś Dzień Numeru Alarmowego 112 i cieszę się, że tu w Radomiu - w jednym z największych Centrów Powiadamiania Ratunkowego - mogę się spotkać z operatorami z całej Polski" - powiedział zwracając się do operatorów numeru alarmowego 112 szef MSWiA Joachim Brudziński. "Postawiłem sobie za punkt honoru, wraz z gronem moich współpracowników w MSWiA, doprowadzić do sytuacji, aby Wasza praca była pracą w warunkach godnych" - dodał minister.

W Polsce funkcjonuje 17 Centrów Powiadamiania Ratunkowego - dwa na Mazowszu (w Warszawie i Radomiu) oraz po jednym w pozostałych województwach. Odbierają one połączenia kierowane na numer alarmowy 112 z obszaru całego kraju. W 2018 r. w Centrach Powiadamiania Ratunkowego zarejestrowano ponad 20 mln zgłoszeń. To średnio ponad 1,6 mln połączeń miesięcznie w skali kraju, 98 tys. miesięcznie w każdym centrum. W porównaniu z 2017 r. ogólna liczba zgłoszeń wzrosła o ponad 983 tys. Siedem milionów zdarzeń zgłoszonych na numer alarmowy 112 zostało przekazanych m.in. Policji, Straży Pożarnej i dyspozytorom zespołów ratownictwa medycznego. Zgłoszenia fałszywe lub niezasadne stanowiły w ubiegłym roku ponad 42 % wszystkich zgłoszeń. To o 2,43% mniej niż w 2017 r.

System powiadamiania ratunkowego w liczbach - styczeń 2019. [#statystyki112](#)  
[pic.twitter.com/xhHSeeOm1e](https://pic.twitter.com/xhHSeeOm1e)

— MSWiA (@MSWiA\_GOV\_PL) [11 lutego 2019](#)

Jak mówią pracownicy Centrów Powiadamiania Ratunkowego problemy z jakimi ludźmi dzwonią pod numer 112 są często zupełnie kuriozalne. "Telefony z prośbą o podanie numeru do firmy taksówkarskiej czy pizzerii są na porządku dziennym. Bardzo często dzwoniący proszą nas o pomoc, bo zapomnieli np. numeru PIN do swojej karty, a stoją właśnie przy bankomacie" – mówi operator jednego z największych w Polsce Centrów Powiadamiania Ratunkowego.

Minister [@jbrudzinski](#) do operatorów numeru alarmowego 112 w [#Radom](#): Przez 365 dni w roku, przez 24h na dobę dzięki Waszemu poświęceniu i zaangażowaniu, a także profesjonalizmowi Polacy mogą czuć się bezpiecznie. [pic.twitter.com/RtCBSulMUv](https://pic.twitter.com/RtCBSulMUv)

— MSWiA (@MSWiA\_GOV\_PL) [11 lutego 2019](#)

Warto przypomnieć, że od 1,5 roku w Polsce obowiązuje znowelizowane przepisy dotyczące kar za blokowanie numerów alarmowych. Za umyślnie i nieuzasadnione blokowanie telefonicznych numerów alarmowych, zwłaszcza 112, 997, 998 i 999 grozi kara aresztu, ograniczenia wolności lub do 1,5 tys. zł grzywny.

**Czytaj też:** [Większe kary za blokowanie numeru 112](#)

W grudniu ubiegłego roku, MSWiA poinformowało też, że zakończył się proces przełączania numeru 997 do Centrów Powiadamiania Ratunkowego. Od tego czasu, dzwoniąc na policyjny numer alarmowy, telefon odbiera operator w Centrum Powiadamiania Ratunkowego. „Przekierowanie numeru alarmowego 997 do Centrów Powiadamiania Ratunkowego to pierwszy etap ujednoczenia sposobu obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych na numery 997, 998 i 999” – informowało MSWiA. Sukcesywne przełączanie „starych” numerów na europejski numer alarmowy 112 nie oznacza jednak wcale, że dzwoniąc na „dziewiątki” w słuchawce usłyszymy głąchą ciszę. Dotychczasowe numery mają nadal działać, a połączenia będą przekierowywane na właśnie na numer 112.

Minister [@jbrudzinski](#) do operatorów numeru alarmowego 112 w [#Radom](#): Rok 2018 był wyjątkowy, bo w pełni zaabsorbowany został numer 997. Poradziliście sobie Państwo znakomicie we współpracy z Komendą Główną [@PolskaPolicja](#).

— MSWiA (@MSWiA\_GOV\_PL) [11 lutego 2019](#)

Jak wygląda praca operatora? W Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Radomiu, które funkcjonuje w ramach Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej, operatorzy pracują w systemie zmianowym, zgodnie z cyklem - 12 godzin pracy w dzień/24 godziny wolnego lub 12 godzin pracy w nocy/48 godzin wolnego. Rzecznika Mazowieckiego Komendanta Wojewódzkiego PSP zapytaliśmy o to, ile zarabia operator numeru alarmowego 112. Jak się okazuje może on liczyć (średnio) na niewiele ponad 3,3 tys. złotych brutto plus ewentualne nagrody.

*W kwietniu 2018 r. średnie wynagrodzenie operatora wraz ze wszystkimi dodatkami - stażowym, premią, dodatkiem za pracę w porze nocnej - wynosiło 3 361,47 zł brutto. Poza wymienionymi dodatkami operatorowi przysługuje nagroda roczna (tzw. 13stka), nagroda na EDNA 112, ewentualnie nagroda na koniec roku, uwzględniając możliwości funduszu płac.*

*mł. bryg. Karol Kierzkowski, oficer prasowy mazowieckiego komendanta wojewódzkiego PSP*

Joachim Brudziński zapowiedział, że obiecane podwyżki trafią na konta operatorów na początku marca. "Dzięki życzliwości premiera Mateusza Morawieckiego i minister finansów Teresy Czerwińskiej zmiany idą w dobrym kierunku. Podwyżki z wyrównaniem od 1 stycznia 2019 roku odczujecie Państwo w swoich budżetach od początku marca" - zapewniał szef MSWiA.

**Czytaj też:** [Policja kończy dyżur pod 997](#)

Joachim Brudziński odniósł się też do zapowiadanej "reformy" Centrów Powiadamiania Ratunkowego. Jej koncepcja w MSWiA powstaje już jakiś czas, jednak jak się okazuje nowela przepisów wejdzie w życie niebawem. "Jeszcze w tym roku wejdzie w życie znowelizowana ustawa wprowadzająca gradacje na stanowiskach, stopnie, które obecnie są ujednolicone oraz zdejmująca nieefektywny system certyfikacji uniemożliwiający rozwój" - zapowiedział szef MSWiA.

DM